

Townet srl è un'azienda orientata al miglioramento continuo e attenta alla soddisfazione del cliente, quindi alla qualità dei prodotti e al rispetto per l'ambiente, ritiene di fondamentale importanza la definizione di principi, regole e obiettivi condivisi da tutta l'organizzazione per la realizzazione della propria attività.

Townet srl ha deciso di implementare un **Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente (SGI)**, progettato e documentato in accordo con i requisiti degli standard **UNI EN ISO 9001** e **UNI EN ISO 14001** ed esteso a tutte le attività e processi aziendali, inteso come strumento di integrazione nella strategia aziendale degli obiettivi di qualità e di tutela ambientale.

La Direzione Generale quale principale autorità aziendale al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati si impegna a:

- ✓ introdurre in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione;
- ✓ assicurare che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- ✓ soddisfare i requisiti applicabili del Sistema di Gestione Integrato ed i propri obblighi di conformità e rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti in materia ambientale;
- ✓ fornire adeguate risorse per formare e addestrare continuamente il personale Aziendale impegnato in incarichi ritenuti rilevanti ai fini della qualità del prodotto/processo, e significativi in termini di impatti ambientali attraverso corsi interni/esterni, seminari informativi, riunioni o addestramenti e affiancamento a personale qualificato;
- ✓ investire risorse in attività di prevenzione, con particolare attenzione al controllo del livello qualitativo dei propri Fornitori.
- ✓ mantenere un elevato grado di controllo sui propri aspetti ambientali significativi per minimizzare e prevenire l'inquinamento;
- ✓ gestire consapevolmente i propri processi aziendali al fine di minimizzare progressivamente ogni impatto significativo della propria attività sull'ambiente, in accordo alla logica del miglioramento continuo, per quanto economicamente sostenibile e tecnicamente praticabile;
- ✓ assicurare trasparenza e visibilità della propria attività per favorire una maggior consapevolezza delle modalità di gestione alle parti interessate.

La Direzione Generale considera elemento fondamentale di successo la piena soddisfazione del Cliente e ritiene che qualità significhi soprattutto prevenzione, miglioramento e ottimizzazione dei costi.

Townet srl è inoltre consapevole della necessità di garantire in modo sistematico e documentato la compatibilità ambientale della propria attività e dei propri prodotti e della convenienza di assicurare la corretta informazione sulle modalità di controllo e miglioramento delle prestazioni ambientali alle parti interessate.

Pertanto l'input strategico che la Direzione Generale ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- mantenere la soddisfazione del cliente ad un livello alto prevenendo ed eliminando le possibili cause di Reclamo e di Non Conformità;
- rispettare i termini di consegna richiesti;
- ottimizzare l'organizzazione interna per un migliore ambiente di lavoro e per un abbattimento dei costi della non qualità;
- utilizzare ove possibile materie ausiliarie compatibili con l'ambiente;

- migliorare l'immagine dell'Azienda sul mercato attraverso una struttura efficiente e attraverso una maggiore trasparenza verso l'esterno;
- ottimizzare i rapporti verso i Clienti ed i Fornitori, per un clima di proficua collaborazione;
- garantire l'affidabilità dei prodotti nel tempo e il miglioramento continuo delle capacità tecniche e degli standard produttivi.

Townet srl mantiene un dialogo aperto con il pubblico e i soggetti interessati, le comunità locali e i clienti, circa l'impatto ambientale delle attività e dei prodotti e servizi per identificare le questioni che preoccupano il pubblico e i soggetti interessati.

La politica aziendale è l'elemento guida che accomuna tutto il personale nel proprio lavoro, quindi gli obiettivi aziendali sono raggiungibili solamente grazie ad un continuo e completo impegno da parte di tutto il personale di Townet.

La Direzione

